



3.2.2025

Palvelutalo Vuollekoti

OIKAISUVAATIMUS ja REKLAMAATIO pelastuslaitoksen laskuttamiin kolmannelle tai sitä useammasta erheellisestä paloilmoinhälytyksestä 12 kk aikana

Pyydämme kohteliaimmin muutosta Vuollekodin kannatusyhdistys ry:n kohdistuvista laskutuksista, seuraavin perustein:

1. Pelastuslain mukainen ennaltaehkäisy

- o Suomen **pelastuslain (379/2011) 2 §** edellyttää onnettomuuksien ehkäisemistä. Ikäihmisten palohälytykset eivät ole erheellisiä, vaan ne osoittavat tilanteita, joissa on todellinen palonvaara.
- o Muistisairaiden asunnoissa hälytykset johtuvat usein oikeista vaaratilanteista, kuten liedelle unohtuneesta ruoasta, eivät häiriöstä. Esim. asukas oli nukahtanut sohvalle keitellessä pannukahvia.

2. Erheellisen hälytyksen määritelmä ja tarkoitus

- o **Pelastuslaitoksen perimä maksu erheellisestä hälytyksestä perustuu siihen, ettei hälytystä ole ollut syytä tehdä.**
- o Jos hälytys johtuu esimerkiksi muistisairaana asukkaan keittiössä olevasta todellisesta vaaratilanteesta, hälytystä ei voida pitää "erheellisenä" vaan pikemminkin onnistuneena ennaltaehkäisyinä. Samoin siinä tapauksessa kun vuokralainen on vastoin järjestyssääntöjä tupakoinut sisätiloissa, sängyllään, sohvallaan ja hänen psyykkinen ja kognitiivinen tasonsa ei ole ollut riittävä ymmärtämään tilanteessa olevaa uhkaa/vaaraa. On ollut todella hyvä että hälytys on tullut, estetty mahdollinen tulipalo ja sen aiheuttamat mahdolliset henkilö- ja asuinkiinteistövahingot.

3. Taloudelliset ja inhimilliset riskit suuremmat kuin hälytyskustannukset

- o Yhden palohälytyksen Vuollekodilta perittävä kustannus (830 €) on pieni verrattuna tulipalosta aiheutuviin **henkilövahinkoihin, rakennustuhoihin ja mahdolliseen evakuoitintarpeeseen.**
- o Ilman ajoissa saatua hälytystä asukas voisi altistua savumyrkytykselle tai koko rakennus olisi vaarassa.
- o Vuollekodin kannatusyhdistys ry. on vuokranantajana panostanut taloudellisesti korkeaan turvatasoon pitämällä yllä paloilmoinjärjestelmää (tämä ei ole ollut rakennuslupien ehtona, tarkastettu Lauri Heiskanen/Kokemäen rakennusvalvonta 31.1.25).
- o Vuollekodin kannatusyhdistys ry. on aktiivisesti neuvotellut ja pyytänyt asiantuntija-apuja pelastuslaitokselta asiakokonaisuuden ratkaisemiseksi.

Vuollekodin kannatusyhdistys ry.

Vuolletie 1 b
32800 Kokemäki
p. 0400799170

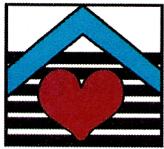
www.vuollekoti.fi

Toiminnanjohtaja
Johanna Ruusunen
p. 0400-799170
johanna.ruusunen@vuollekoti.fi

Palvelutalo Vuollekoti –
Tehostettua palveluasumista
Salavatalot – Vuokra-asumista
ikäihmisille



LY:0224782-4



3.2.2025

Palvelutalo Vuollekoti

4. Mahdolliset yhteistyömallit pelastuslaitoksen kanssa

- o Pyydetty neuvottelua, voisiko palokunta esimerkiksi **arvioida tapauskohtaisesti, milloin hälytys on aidosti erheellinen** ? Huomioitava asukaskunta samoin kuin muissakin vastaavanlaisissa yksiköissä joissa laskutusta ei ole tehty mikäli laitteet yms. on hoidettu asianmukaisesti. Asukaskunta toiminnallaan aiheuttaa ko. hälytykset jotka ovat tosiasiallisesti ennaltaehkäisyä ei erheellisyyttä. Ilmoitettu että palaveri Vuollekodin asioista 20.11.2024. Nyt pyydetty palaveria uudelleen koska jälleen saapui uudet laskut erheellisistä hälytyksistä.
- o Voidaanko **hälytykset viivästyttää tai mahdollisesti irrottaa häkeistä, jolloin työntekijät** (hoitotyöntekijät viereisessä yksikössä ja turvatiimi, jotka aina ensimmäisenä hälytyksessä paikalla) **tarvittaessa hälyttävät palokunnan, tällaisia tarpeita ei ole onneksi ollut yhtään vaan saadulla hälytyksellä on ehditty ennaltaehkäistä palon syttyminen.** Häkeistä irrottaminen olisi perusteltua, koska pelkän palovaroittimen (lain mukaan riittävä) avulla emme mahdollisesti kykene jatkossa estämään paloa.
- o Etsittävä **muita ratkaisuja**, jos tämä ei ole mahdollista. Taloudellisesti tätä järjestelmää emme kykene näillä laskutuksilla ylläpitämään ja valitettavasti asukaskuntamme saattaa toimillaan aiheuttaa hälytyksen. Vuokrataso on matala ja jouduimme esim. asunnossaan tupakoitsijat häätämään asunnoistaan (kolme vuokralaista viimeisen kymmenen vuoden aikana).

Vetoamme siihen, että hälytyskustannusten poistaminen ei ainoastaan vähennä vuokranantajan taloudellista taakkaa, vaan myös **edistää ikäihmisten turvallisuutta ja ennaltaehkäisee vakavia onnettomuuksia.**

Kokemäellä 3.2.2025

Johanna Ruusunen, isännöitsijä IEAT, Salavatalot

0400799170

Vuollekodin kannatusyhdistys ry.

Vuolletie 1 b
32800 Kokemäki
p. 0400799170

www.vuollekoti.fi

Toiminnanjohtaja
Johanna Ruusunen
p. 0400-799170
johanna.ruusunen@vuollekoti.fi

Palvelutalo Vuollekoti –
Tehostettua palveluasumista
Salavatalot – Vuokra-asumista
ikäihmisille



LY:0224782-4